

Reklamációs bejelentés szavatosság címén

dátum

1. Panasztevő keresztnéve és

vezetéknéve

.....

.....

2. Panasztevő kapcsolattartási adatai

- cím:

- kapcsolattartási telefonszám:

- *e-mail cím:

3. Termékvásárlás dátuma:

4. Termék megnevezése (fajta, típus):

5. Ár:

6. Termék gyártójának megnevezése:

7. Az értékesítési szerződés megkötésének benyújtott bizonylata (pl. nyugta, számla):

.....

8. A termék hibáinak pontos felsorolása:

.....

.....

.....

9. Hiba észlelésének időpontja:

.....

.....

.....

10. Panasztevő

kérése:

.....

.....

.....

11. Panasztevő preferált kapcsolattartási módja (pl. levél, telefon, e-mail, sms):

.....

Panasztevő hozzájárul, hogy a Newmax Nowak i Wspólnicy Sp. k., (székhely: Rzeszów, ulica Ciasna 10) - Adatkezelő az általa megadott személyes adatokat a reklamációs folyamat megfelelő lebonyolítása céljából kezelje. A megállapodás szerint Adatkezelőnek joga van panasztevő adatait átadni minden olyan szervezetnek, amelyet Adatkezelő igénybe vesz a reklamációs folyamat lebonyolítása során.

.....
Panasztevő aláírása

Értékesítő tájékoztatja Panasztevőt a reklamációs bejelentéssel kapcsolatos állásfoglalásáról (a reklamáció elismeréséről vagy elutasításáról) a reklamáció benyújtásától számított 14 napon belül. Értékesítő állásfoglalását Szakértő fogja alátámasztani. A reklamáció elismerése esetén a termék meg lesz javítva, a reklamáció alaptalannak minősítése és elutasítása esetén pedig értékesítő haladéktalanul visszaküldi a terméket futárral a Panasztevő által megadott címre, kivéve, ha a Panasztevővel a termék átadásának más módja lett megállapítva. Amennyiben a Szakértő döntése értelmében értékesítő a Panasztevő kérésére csökkentette a megreklamált termék árát, vagy amennyiben a termék árát vissza kell küldenie, vagy amennyiben újra kell cserélnie a terméket, az ilyen címen fennálló megalapozott igényt a Newmax Nowak i Wspólnicy Sp. k. (székhely: Varsó) („NEWMAX”) az Ügyfél által használt fizetési módon teljesíti, kivéve, ha a Panasztevő egyértelműen beleegyezett más visszatérítési módba, amely nem jelent számára semmilyen költséget.

Amennyiben a reklamált terméket a Panasztevő nem veszi át, a NEWMAX írásban vagy esetlegesen más, az Ügyféllel megállapodott módon felszólítja őt a Termék átvételére a felszólítás átvételétől számított 14 napon belül. E kiegészítő határidő lejárta után a NEWMAX Kft-nek joga van a Termék szerződésen kívüli tárolásáért díjat felszámítani. Ez a díj az 1 m² raktárfelületre eső érvényes díj 5%-a a NEWMAX székhelyének városában a tárolás minden egyes napjára.

A vásárlási bizonylat (pl. nyugta, számla) reklamációs bejelentéshez történő benyújtása esetén a bizonylat a reklamáció kivizsgálásának idejére letétbe lesz helyezve, és a bejelentés kivizsgálása után haladéktalanul vissza lesz küldve a szakértői véleménnyel együtt.

*Értékesítő tájékoztatja Fogyasztót a reklamáció kezelésének és követelések érvényesítésének bíróságon kívüli módjairól, pl. a(z)<http://ec.europa.eu/consumers/odr/> weboldalon elérhető ODR online felületen keresztül (*a nem kívánt rész törlendő, vagy kitöltés hiányában törlendő)*